

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой, далее — «**Оферта**») Индивидуального предпринимателя **Лыфарь Елены Игоревны** (ОГРНИП 324774600037843), осуществляющего деятельность под коммерческим обозначением онлайн-школы иностранных языков «**Softspeech**», далее — «**Исполнитель**», заключить договор **оказания платных услуг в сфере дополнительного образования детей и взрослых**

(далее — «**Договор**») с любым дееспособным физическим лицом, приобретающим услуги для себя либо в интересах несовершеннолетнего лица (далее — «**Заказчик**»), на условиях, изложенных в настоящей Оферте.

Настоящий документ является офертой в соответствии с пунктом 1 статьи 435 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Настоящая Оферта (далее — Договор) заключается путем акцепта Заказчиком настоящей Оферты без составления единого документа, подписанного сторонами. Договор считается заключенным в соответствии со статьями 434 и 438 Гражданского кодекса Российской Федерации и имеет силу договора, заключенного в письменной форме.

1. Общие положения

1.1. Полным и безоговорочным акцептом настоящей Оферты является совершение Заказчиком одного или нескольких действий, свидетельствующих о принятии условий настоящей Оферты, в том числе:

- оплатой услуг Исполнителя полностью или частично;
- оплатой счета;
- внесением оплаты через платежную форму на сайте;
- направлением письменного подтверждения согласия в мессенджерах, электронной почте либо иных каналах связи.

1.2. Договор считается заключенным с момента акцепта настоящей Оферты в соответствии с пунктом 1.1 настоящей Оферты.

1.3. Исполнитель на основании лицензии на осуществление образовательной деятельности оказывает платные образовательные услуги в дистанционном формате

(онлайн) по программам дополнительного образования детей и взрослых, включая, но не ограничиваясь:

- индивидуальными занятиями по английскому языку;
- индивидуальными занятиями по китайскому языку;
- групповыми занятиями по английскому языку;
- групповыми занятиями по китайскому языку;
- разговорными клубами;
- интенсивными курсами;
- подготовкой к экзаменам (включая IELTS, HSK, ЕГЭ и иные экзамены);
- проверкой домашних заданий;
- предоставлением учебно-методических материалов.

1.4. Услуги оказываются дистанционно посредством сети Интернет с использованием онлайн-платформ, включая Zoom, а также иных цифровых сервисов, определяемых Исполнителем.

1.5. Лицом, непосредственно получающим образовательные услуги (далее — «Ученик»), может являться:

- сам Заказчик, если он получает услуги лично;
- несовершеннолетнее лицо, в интересах которого Заказчик заключает договор;
- иное лицо, указанное Заказчиком.

Если Ученик не достиг возраста 18 лет, акцепт Оферты и оплата услуг осуществляются его законным представителем.

1.6. Стоимость услуг, формат обучения, продолжительность занятий, количество занятий, расписание занятий, срок оказания услуг, а также иные существенные условия оказания услуг доводятся до сведения Заказчика одним или несколькими из следующих способов:

- путем размещения информации на сайте Исполнителя;
- посредством направления счета на оплату;
- посредством направления информации в мессенджерах, электронной почте или иных каналах связи.

1.7. Оплачивая услуги Исполнителя, Заказчик подтверждает, что:

- ознакомился и согласен с условиями настоящей Оферты;
- ознакомился с Политикой обработки персональных данных Исполнителя;

- ознакомился с условиями переноса, отмены занятий и возврата денежных средств;
- уведомлен о технических требованиях для получения услуг в дистанционном формате, включая наличие устройства с доступом в сеть Интернет, исправных камеры и микрофона, и принимает на себя риски невозможности получения услуг по причинам, находящимся на стороне Заказчика.

1.8. Актуальная редакция Оферты размещается на сайте Исполнителя. Исполнитель вправе вносить изменения в настоящую Оферту без предварительного согласования с Заказчиком. Новая редакция вступает в силу с момента публикации на сайте, если иной срок вступления изменений в силу не указан дополнительно.

Изменения условий настоящей Оферты не распространяются на уже оплаченные Заказчиком услуги, если иное прямо не согласовано сторонами в письменной форме.

1.9. Для целей настоящей Оферты используются следующие термины:

Исполнитель — Индивидуальный предприниматель Лыфарь Елена Игоревна, осуществляющий деятельность под коммерческим обозначением онлайн-школы иностранных языков «Softspeech», оказывающий услуги самостоятельно либо с привлечением третьих лиц в соответствии с условиями настоящей Оферты.

Заказчик — полностью дееспособное физическое лицо, заключившее настоящий Договор путем акцепта настоящей Оферты и приобретающее услуги для себя либо в интересах Ученика.

Ученик — физическое лицо, непосредственно получающее услуги Исполнителя на основании настоящего Договора.

Услуги — оказываемые Исполнителем самостоятельно либо с привлечением третьих лиц образовательные и иные связанные с обучением услуги в дистанционном формате в соответствии с выбранным Заказчиком Тарифом и условиями настоящей Оферты.

Тариф — выбранный Заказчиком вариант оказания услуг, определяющий вид услуг, стоимость, количество занятий, срок оказания услуг и иные условия оказания услуг.

Абонемент — Тариф, предусматривающий предварительную оплату пакета занятий, подлежащих использованию в течение установленного срока.

Занятие — одно индивидуальное или групповое дистанционное занятие, разговорный клуб, интенсив, консультация либо иная форма оказания услуг, предусмотренная выбранным Тарифом.

Запись занятия — аудио-, видео- либо аудиовидеозапись занятия, созданная Исполнителем в целях, предусмотренных настоящей Офертой.

Оферта — настоящий документ, являющийся публичным предложением Исполнителя заключить Договор на условиях, изложенных в настоящей Оферте.

Акцепт — полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей Оферты путем совершения действий, указанных в пункте 1.1 настоящей Оферты.

Договор — договор оказания платных услуг в сфере дополнительного образования детей и взрослых, заключенный между Исполнителем и Заказчиком посредством акцепта настоящей Оферты.

1.10. В случае противоречий между условиями настоящей Оферты и информацией, размещенной на сайте Исполнителя, в рекламных материалах, социальных сетях, мессенджерах либо в переписке сторон, приоритет имеют условия настоящей Оферты, если иное прямо не согласовано сторонами в письменной форме.

2. Предмет договора и порядок оказания услуг

2.1. В соответствии с условиями настоящего Договора Исполнитель обязуется оказать Заказчику платные образовательные услуги в дистанционном формате в соответствии с выбранным Заказчиком Тарифом, а Заказчик обязуется принять и оплатить такие услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.

2.2. Услуги оказываются в форме индивидуальных или групповых онлайн-занятий, разговорных клубов, интенсивных курсов, консультаций, а также в иных форматах, предусмотренных выбранным Тарифом.

2.3. До заключения Договора Заказчику предоставляется вся необходимая и достоверная информация об Исполнителе, оказываемых услугах, стоимости, условиях обучения, порядке оплаты, переноса занятий и возврата денежных средств в объеме, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации, включая Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей».

Информация предоставляется посредством:

- размещения на сайте Исполнителя;
- направления информации через электронную почту, мессенджеры или иные каналы связи.

2.4. Для получения услуг Заказчик направляет Исполнителю заявку любым доступным способом, включая:

- через форму обратной связи на сайте Исполнителя;

- по электронной почте;
- по телефону;
- через мессенджеры, включая Telegram, WhatsApp и МАХ;
- через социальные сети Исполнителя.

В заявке Заказчик предоставляет информацию, необходимую для организации обучения, включая:

- имя Заказчика и/или Ученика;
- возраст Ученика (при необходимости);
- контактные данные;
- предпочтительный способ связи с Заказчиком (телефон, электронная почта, мессенджер);
- выбранный язык обучения;
- предпочтительный формат занятий;
- предпочтительное расписание;
- иные сведения, необходимые для оказания услуг.

2.5. После получения заявки Исполнитель уточняет необходимую информацию и предлагает Заказчику подходящий Тариф, содержащий существенные условия оказания услуг, включая:

- вид услуг;
- формат обучения (индивидуальный или групповой);
- стоимость услуг;
- количество занятий;
- продолжительность занятий;
- расписание занятий либо порядок его согласования;
- **срок использования оплаченного пакета занятий.**

2.6. Оказание услуг начинается после:

- согласования сторонами существенных условий обучения;
- поступления оплаты на расчетный счет Исполнителя;
- формирования расписания занятий (если применимо).

2.7. Расписание индивидуальных занятий согласовывается сторонами дополнительно.

Расписание групповых занятий определяется Исполнителем и доводится до сведения Заказчика заранее посредством сайта, личного кабинета, мессенджеров либо иных каналов связи.

2.8. Исполнитель вправе привлекать к оказанию услуг третьих лиц, включая преподавателей, самозанятых специалистов, подрядчиков и иных исполнителей, обладающих необходимой квалификацией, без оформления отдельных договорных отношений между такими лицами и Заказчиком.

2.9. Фото-, аудио- и видеозапись занятий осуществляется Исполнителем в порядке и на условиях, предусмотренных разделом 10 настоящей Оферты.

2.10. Оплачивая услуги, Заказчик подтверждает, что получил всю необходимую информацию об Исполнителе и оказываемых услугах, достаточную для принятия решения о заключении Договора.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Заказчик обязан:

- своевременно и в полном объеме оплачивать услуги Исполнителя в соответствии с выбранным Тарифом;
- обеспечить своевременное подключение к занятиям без опозданий в соответствии с установленным расписанием, а также обеспечить соблюдение расписания Учеником;
- самостоятельно отслеживать изменения в расписании занятий и знакомиться с информацией, направляемой Исполнителем через сайт, электронную почту, мессенджеры или иные каналы связи;
- обеспечить наличие технической возможности для получения услуг в дистанционном формате, включая стабильное подключение к сети Интернет, исправные камеру, микрофон и устройство для участия в занятиях;
- обеспечить участие Ученика в занятиях с включенной камерой, если это необходимо для проведения соответствующего занятия либо предусмотрено Исполнителем;
- соблюдать правила поведения во время занятий, проявлять уважение к преподавателям, сотрудникам Исполнителя и другим ученикам, не допускать оскорблений, грубого поведения, дискриминационных высказываний, спама и иных действий, препятствующих проведению занятий;
- не осуществлять аудио-, фото- или видеозапись занятий без предварительного письменного согласия Исполнителя;

- не копировать, не распространять и не передавать третьим лицам учебные материалы, записи занятий, методические материалы и иные объекты интеллектуальной собственности Исполнителя;

- уведомлять Исполнителя о невозможности присутствовать на занятии не позднее чем за **12 (двенадцать) часов** до его начала.

3.2. Заказчик вправе:

- получать оплаченные услуги в объеме и на условиях выбранного Тарифа;
- получать информацию о расписании занятий, преподавателях, стоимости услуг и иных условиях оказания услуг;

- обращаться к Исполнителю по вопросам, связанным с организацией и качеством оказания услуг;

- получать доступ к записям занятий в случаях и на условиях, определяемых Исполнителем;

- отказаться от исполнения Договора и потребовать возврата денежных средств в порядке, предусмотренном настоящей Офертой и действующим законодательством Российской Федерации.

3.3. Исполнитель вправе:

- самостоятельно определять методики преподавания, структуру занятий, учебные материалы и формат проведения занятий;

- самостоятельно определять и изменять используемые онлайн-платформы, сервисы видеоконференцсвязи и иные цифровые сервисы, используемые для оказания услуг, при условии сохранения возможности получения услуг Заказчиком;

- изменять расписание групповых занятий с предварительным уведомлением Заказчика;

- переносить занятия в случае болезни преподавателя, технических сбоев или иных обстоятельств, препятствующих проведению занятия;

- привлекать к оказанию услуг третьих лиц, включая преподавателей, самозанятых специалистов и подрядчиков;

- производить замену преподавателя с предварительным согласованием с Заказчиком;

- приостанавливать оказание услуг при наличии задолженности Заказчика по оплате;

- ограничить либо приостановить доступ к занятиям при нарушении Заказчиком или Учеником условий настоящей Оферты;

- отказать в предоставлении услуг либо удалить Ученика с онлайн-занятия в случае агрессивного, оскорбительного, грубого или деструктивного поведения, мешающего образовательному процессу;

- осуществлять фото-, аудио- и видеозапись занятий в порядке, установленном настоящей Офертой;

- в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора и расторгнуть его при существенном нарушении Заказчиком или Учеником условий настоящей Оферты, включая, но не ограничиваясь, следующими случаями:

- оскорбительное, агрессивное или дискриминационное поведение;
- систематическое нарушение правил поведения на занятиях;
- несанкционированная запись занятий;
- копирование, распространение или передача третьим лицам учебных материалов;

- нарушение исключительных прав Исполнителя;

- совершение действий, направленных на причинение вреда деловой репутации Исполнителя.

При этом денежные средства за фактически оказанные услуги возврату не подлежат и учитываются при окончательном взаиморасчете сторон.

3.4. Исполнитель обязан:

- организовать и обеспечить надлежащее оказание услуг в соответствии с условиями настоящей Оферты;

- обеспечить проведение занятий преподавателями, обладающими необходимой квалификацией;

- своевременно предоставлять Заказчику информацию об изменениях в расписании и иных существенных изменениях условий оказания услуг;

- обеспечивать уважительное отношение к Заказчику и Ученику при оказании услуг;

- принимать разумные меры для обеспечения стабильного функционирования используемых онлайн-платформ и образовательных сервисов;

- соблюдать требования законодательства Российской Федерации о персональных данных.

4. Стоимость услуг и порядок оплаты

4.1. Стоимость услуг Исполнителя определяется в соответствии с выбранным Заказчиком Тарифом и доводится до сведения Заказчика способами, предусмотренными настоящей Офертой.

4.2. Оплата услуг осуществляется Заказчиком на условиях **100% предварительной оплаты**, если иное прямо не согласовано сторонами в письменной форме.

4.3. Оплата услуг осуществляется в валюте Российской Федерации — рублях — путем безналичного перечисления денежных средств по реквизитам Исполнителя, включая оплату посредством банковского перевода, QR-кода, платежной формы на сайте или через эквайринг.

4.4. Разовое занятие оплачивается Заказчиком **до начала соответствующего занятия**.

4.5. Оплата Тарифа, предусматривающего пакет занятий (далее также — «Абонемент»), осуществляется Заказчиком до начала оказания услуг.

4.6. Каждый оплаченный Абонемент имеет срок действия **30 (тридцать) календарных дней**, в течение которого Заказчик обязан использовать все входящие в него занятия.

4.7. Срок действия Абонемента начинает исчисляться с момента посещения Учеником первого занятия по соответствующему Абонементу.

При этом первое занятие по оплаченному Абонементу должно быть посещено **не позднее 10 (десяти) календарных дней** с момента оплаты.

Если Ученик не приступил к занятиям в указанный срок, срок действия Абонемента начинает исчисляться автоматически с **11 (одиннадцатого) календарного дня** с момента оплаты.

4.8. Обязанность Заказчика по оплате считается исполненной с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.9. Непосещение оплаченных занятий не освобождает Заказчика от оплаты услуг и не является основанием для перерасчета стоимости услуг, за исключением случаев, прямо предусмотренных **разделом 5 настоящей Оферты**.

5. Перенос, отмена и пропуск занятий

5.1. Заказчик обязан уведомить Исполнителя о невозможности участия в занятии не позднее чем за **12 (двенадцать) часов** до начала соответствующего занятия.

5.2. При уведомлении Исполнителя менее чем за **12 (двенадцать) часов** до начала занятия, а также в случае неявки Ученика без предварительного уведомления,

занятие считается проведенным и подлежит списанию из оплаченного Тарифа (Абонемента), если иное не предусмотрено настоящей Офертой.

5.3. При уведомлении Заказчиком об отмене или переносе индивидуального занятия **не позднее чем за 12 (двенадцать) часов** до его начала такое занятие не списывается и подлежит переносу на другое время по согласованию сторон.

5.4. При уведомлении Заказчиком о невозможности присутствовать на групповом занятии **не позднее чем за 12 (двенадцать) часов** до его начала Исполнитель вправе по своему усмотрению предоставить Заказчику одну из следующих возможностей:

- доступ к записи пропущенного занятия (при наличии записи);
- возможность посещения аналогичного занятия в другой группе в течение

7 (семи) календарных дней, при наличии свободных мест.

5.5. В случае опоздания Ученика продолжительность занятия не увеличивается, и занятие завершается в соответствии с установленным расписанием.

5.6. В случае опоздания преподавателя Исполнитель обязан обеспечить проведение занятия в полном объеме путем продления занятия на время опоздания либо путем переноса непроведенной части занятия на другое согласованное сторонами время.

5.7. В случае отмены, переноса или невозможности проведения занятия по инициативе Исполнителя, включая болезнь преподавателя, технические сбои либо иные обстоятельства, препятствующие проведению занятия, такое занятие не списывается и подлежит переносу на другое время по согласованию сторон.

5.8. В случае невозможности проведения занятия вследствие технических проблем, возникших на стороне Заказчика, включая отсутствие доступа к сети Интернет, неисправность оборудования, программного обеспечения, камеры или микрофона, занятие считается проведенным и подлежит списанию, если Заказчик не уведомил Исполнителя о таких обстоятельствах **не позднее чем за 12 (двенадцать) часов** до начала занятия.

6. Порядок возврата денежных средств

6.1. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора в любое время при условии оплаты Исполнителю стоимости фактически оказанных услуг и фактически понесённых Исполнителем расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору, в соответствии со статьёй 32 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» и статьёй 782 Гражданского кодекса Российской Федерации.

6.2. Для возврата денежных средств Заказчик направляет Исполнителю письменное заявление по электронной почте либо через иной канал связи, посредством которого стороны осуществляли взаимодействие при исполнении настоящего Договора.

6.3. Возврат денежных средств производится за вычетом стоимости фактически оказанных услуг и документально подтвержденных фактически понесенных Исполнителем расходов, непосредственно связанных с исполнением Договора. К таким расходам могут относиться, в частности, комиссии банков, платежных систем, эквайринга и иные документально подтвержденные расходы Исполнителя.

6.4. Стоимость фактически оказанных услуг определяется исходя из объёма услуг, фактически предоставленных Заказчику и (или) Ученику на дату получения заявления о возврате, включая проведённые занятия, а также иные услуги, фактически оказанные в соответствии с Договором и выбранным Тарифом.

6.5. При приобретении пакета занятий (Абонемента) или Тарифа со скидкой стоимость фактически оказанных услуг определяется по стоимости единицы услуги, установленной соответствующим Тарифом, либо по иной формуле, прямо указанной в описании Тарифа. Если иное не предусмотрено Тарифом, перерасчёт производится по цене одного разового занятия, действующей на дату оплаты Тарифа, при условии, что указанная цена и порядок перерасчёта были доведены до сведения Заказчика до оплаты Тарифа.

6.6. Сумма возврата определяется как разница между суммой, уплаченной Заказчиком, и суммой удержаний, рассчитанных в соответствии с настоящим разделом.

6.7. Возврат денежных средств осуществляется в течение **10 (десяти) рабочих дней** с даты получения Исполнителем заявления о возврате, если более короткий срок не предусмотрен законодательством Российской Федерации.

6.8. Возврат денежных средств осуществляется тем же способом, которым была произведена оплата, если это технически возможно и не противоречит законодательству Российской Федерации; при невозможности такого возврата — иным способом по соглашению сторон.

7. Ответственность сторон

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящей Оферты, если такие условия не противоречат обязательным нормам законодательства о защите прав потребителей.

7.2. Исполнитель несет ответственность за надлежащее оказание услуг в пределах своих обязательств по настоящему Договору. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, если оно вызвано обстоятельствами, находящимися вне разумного контроля Исполнителя, при отсутствии его вины, включая сбои в работе операторов связи, интернет-провайдеров, онлайн-платформ, а также неисправность оборудования, программного обеспечения или интернет-соединения на стороне Заказчика или Ученика.

7.3. Исполнитель не несет ответственности за невозможность участия Ученика в занятии, если такая невозможность возникла по причинам, зависящим от Заказчика или Ученика, включая несвоевременное подключение, отсутствие необходимых технических средств либо несоблюдение технических требований, доведенных до сведения Заказчика до начала оказания услуг.

7.4. Исполнитель не гарантирует достижение конкретного образовательного результата, включая достижение определенного уровня владения иностранным языком, успешную сдачу экзаменов, получение сертификатов либо достижение иных индивидуальных целей обучения, поскольку результат зависит, в том числе, от регулярности посещения занятий, выполнения домашних заданий и рекомендаций преподавателя, самостоятельной подготовки, а также индивидуальных способностей, исходного уровня подготовки и мотивации Ученика.

7.5. Заказчик несет ответственность за достоверность предоставленных Исполнителю сведений, а также за своевременное уведомление Исполнителя об изменении контактных данных и иных сведений, имеющих значение для исполнения настоящего Договора.

7.6. Заказчик несет ответственность за соблюдение условий настоящей Оферты Учениками, в интересах которых заключен настоящий Договор, включая соблюдение правил участия в занятиях, расписания, использования учебных материалов и иных сервисов Исполнителя.

7.7. В случае существенного нарушения Заказчиком или Учеником условий настоящей Оферты, включая нарушения прав на результаты интеллектуальной деятельности, Исполнитель вправе приостановить доступ к услугам или материалам, а также расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном настоящей Офертой и законодательством Российской Федерации. При расторжении Договора расчеты между сторонами производятся в порядке, предусмотренном **разделом 6** настоящей Оферты.

7.8. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора и подтвержденных в установленном законодательством Российской Федерации порядке. К таким обстоятельствам относятся чрезвычайные и непредотвратимые при данных условиях события, которые стороны не могли разумно предвидеть или предотвратить.

7.9. Исполнитель не несет ответственности за последствия предоставления Заказчиком неполной, недостоверной либо несвоевременно обновленной информации, если Исполнитель не имел возможности своевременно выявить недостоверность таких сведений при обычной степени осмотрительности.

8. Интеллектуальная собственность

8.1. Все учебные, методические, информационные, аудиовизуальные, графические, текстовые и иные материалы, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг, включая презентации, рабочие тетради, задания, записи занятий, видеоматериалы, аудиоматериалы, изображения и тексты, являются объектами интеллектуальной собственности Исполнителя и (или) иных правообладателей и используются Исполнителем на законных основаниях.

8.2. Исключительные права на материалы, указанные в пункте 8.1 настоящей Оферты, принадлежат Исполнителю либо иным правообладателям, предоставившим Исполнителю соответствующие права.

8.3. Предоставление Заказчику и (или) Ученику доступа к занятиям, учебным материалам или записям занятий не означает передачу, отчуждение либо предоставление исключительных прав на такие материалы.

8.4. Заказчику и (или) Ученику предоставляется неисключительное право использования материалов исключительно в личных некоммерческих целях, связанных с обучением Ученика, в пределах объема и функциональных возможностей, предоставленных Исполнителем.

8.5. Заказчику и (или) Ученику запрещается без предварительного письменного согласия Исполнителя:

- копировать, воспроизводить, переводить, перерабатывать либо создавать производные материалы на основе материалов Исполнителя;
- распространять, публиковать, размещать в сети Интернет либо иным образом предоставлять доступ к материалам третьим лицам;

- передавать третьим лицам записи занятий, ссылки для подключения к занятиям, учебные материалы и иные материалы, полученные в рамках оказания услуг;
- использовать материалы Исполнителя полностью или частично в коммерческих целях;
- осуществлять аудио-, фото- или видеозапись занятий, за исключением случаев, когда такая запись прямо разрешена Исполнителем в письменной форме.

8.6. В случае предоставления Исполнителем доступа к записи занятия такой доступ предоставляется исключительно для личного использования Заказчиком и (или) Учеником в течение срока, установленного Исполнителем. Передача записи третьим лицам, ее копирование, распространение, публикация либо иное использование с нарушением условий настоящей Оферты запрещаются.

8.7. В случае существенного нарушения Заказчиком или Учеником условий настоящего раздела Исполнитель вправе приостановить доступ к материалам и услугам, а также расторгнуть настоящий Договор в порядке, предусмотренном настоящей Офертой и законодательством Российской Федерации, а также требовать возмещения причиненных убытков и применения иных способов защиты исключительных прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.8. Любое использование материалов Исполнителя за пределами объема прав, прямо предоставленных настоящей Офертой, допускается исключительно на основании предварительного письменного согласия Исполнителя.

9. Персональные данные

9.1. Предоставляя Исполнителю свои персональные данные любым способом, включая заполнение форм на сайте, направление по электронной почте, через мессенджеры, по телефону либо иными способами взаимодействия с Исполнителем, Заказчик подтверждает, что ознакомился с Политикой обработки персональных данных Исполнителя, размещенной на сайте Исполнителя, и дает согласие на обработку своих персональных данных, а также персональных данных Ученика (если Заказчик действует в интересах несовершеннолетнего), в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

9.2. Обработка персональных данных осуществляется Исполнителем в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», настоящей Офертой и Политикой обработки персональных данных Исполнителя.

9.3. Персональные данные обрабатываются исключительно в целях:

- заключения и исполнения настоящего Договора;
- организации и проведения занятий;
- связи с Заказчиком;
- информирования об изменениях расписания, стоимости услуг и иных условиях оказания услуг;
- исполнения требований законодательства Российской Федерации.

9.4. В целях исполнения настоящего Договора Исполнитель вправе передавать персональные данные Заказчика и (или) Ученика преподавателям, самозанятым специалистам, подрядчикам, а также иным лицам, непосредственно участвующим в оказании услуг, исключительно в объеме, необходимом для исполнения настоящего Договора, с соблюдением требований законодательства Российской Федерации.

9.5. Для оказания услуг Исполнитель вправе использовать сервисы видеоконференцсвязи, электронную почту, мессенджеры и иные цифровые сервисы, необходимые для организации образовательного процесса. Заказчик соглашается с использованием таких сервисов в объеме, необходимом для исполнения настоящего Договора.

9.6. В целях контроля качества обслуживания, рассмотрения обращений Заказчиков и разрешения возможных спорных ситуаций Исполнитель вправе осуществлять запись телефонных разговоров с Заказчиком в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

9.7. Во всем остальном, что не урегулировано настоящим разделом, обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Политикой обработки персональных данных Исполнителя.

10. Фото-, аудио- и видеозапись занятий

10.1. В целях обеспечения качества образовательного процесса, контроля качества оказания услуг, разрешения возможных спорных ситуаций, предоставления Ученикам возможности повторного просмотра занятий, а также подготовки информационных и рекламных материалов (при наличии отдельного согласия Заказчика в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации) Исполнитель вправе осуществлять фото-, аудио- и видеозапись проводимых занятий.

10.2. Записи занятий могут предоставляться Заказчику и (или) Ученику исключительно для личного использования в образовательных целях на срок, определяемый Исполнителем. Если иной срок не установлен Исполнителем, доступ к записи предоставляется на срок **30 (тридцать) календарных дней**.

10.3. Предоставление доступа к записи занятия не означает передачу исключительных прав на такую запись. Использование записей занятий осуществляется в соответствии с **разделом 8** настоящей Оферты.

10.4. Заказчик и (или) Ученик обязуются не передавать записи занятий третьим лицам, не публиковать их в сети Интернет и не использовать их в коммерческих целях, за исключением случаев, когда такое использование прямо разрешено Исполнителем в письменной форме или предусмотрено законодательством Российской Федерации.

10.5. Использование Исполнителем фотографий, видеозаписей, аудиозаписей, изображений, голоса Заказчика и (или) Ученика, а также иных материалов, позволяющих идентифицировать Заказчика и (или) Ученика, в информационных, рекламных и маркетинговых целях осуществляется исключительно при наличии отдельного добровольного согласия Заказчика (либо совершеннолетнего Ученика), оформленного в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации. Такое согласие может быть предоставлено в письменной форме, в форме электронного документа либо посредством направления соответствующего подтверждения через мессенджеры, электронную почту или иные каналы связи, позволяющие достоверно установить лицо, выразившее согласие, и содержание такого согласия.

10.6. Отсутствие такого согласия не влияет на возможность заключения, исполнения или прекращения настоящего Договора и не ограничивает право Заказчика и (или) Ученика на получение услуг Исполнителя.

11. Заключительные положения

11.1. Настоящая Оферта регулируется законодательством Российской Федерации и подлежит толкованию в соответствии с ним.

11.2. Все споры и разногласия, возникающие между сторонами в связи с заключением, исполнением, изменением, расторжением либо недействительностью настоящего Договора, стороны стремятся урегулировать путем переговоров и обмена письменными претензиями.

11.3. В случае невозможности урегулирования спора в претензионном порядке спор подлежит рассмотрению судом в соответствии с правилами подсудности, установленными законодательством Российской Федерации.

11.4. Юридически значимые сообщения, уведомления, заявления и иная информация могут направляться сторонами посредством электронной почты, мессенджеров и иных способов связи, согласованных сторонами, при условии, что такие

способы позволяют достоверно установить отправителя, адресата, содержание сообщения и факт его **направления**.

11.5. Исполнитель вправе вносить изменения в настоящую Оферту в порядке, предусмотренном настоящей Офертой. Новая редакция Оферты вступает в силу с момента ее размещения на сайте Исполнителя, если иной срок не указан в новой редакции Оферты. Изменения не применяются к отношениям, возникшим до вступления новой редакции в силу, если иное прямо не предусмотрено законом или соглашением сторон.

11.6. Если одно или несколько положений настоящей Оферты будут признаны недействительными, незаконными или неисполнимыми, это не влечет недействительности остальных положений Оферты, которые сохраняют силу в полном объеме.

11.7. Во всем, что не урегулировано настоящей Офертой, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

11.8. Настоящий Договор действует с момента его заключения в порядке, предусмотренном настоящей Офертой, и до полного исполнения сторонами своих обязательств.

Если оказание услуг осуществляется в рамках Тарифа (Абонемента), имеющего установленный срок действия, **Договор в части оказания услуг действует до окончания срока действия соответствующего Тарифа (Абонемента), а в части денежных и иных обязательств сторон** — до их полного исполнения.

12. Реквизиты Исполнителя

Исполнитель:

Индивидуальный предприниматель **Лыфарь Елена Игоревна**

Онлайн-школа иностранных языков «Softspeech»

ОГРНИП: 324774600037843

ИНН: 772647900454

Адрес

электронной

почты:

softspeech@yandex.ru

Телефон:

+79951146917

Сайт: <https://softspeech.academy>

