

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — **Политика**) определяет порядок обработки и защиты персональных данных, осуществляемой Индивидуальным предпринимателем Лыфарь Еленой Игоревной (ОГРНИП 324774600037843), осуществляющей деятельность под коммерческим обозначением онлайн-школы иностранных языков «Softspeech» (далее — **Оператор, Исполнитель**).

1.2. Политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных и определяет цели, правовые основания, объем, категории обрабатываемых персональных данных, порядок и условия их обработки, а также меры по обеспечению безопасности персональных данных.

1.3. Настоящая Политика является общедоступным документом Оператора и размещается в свободном доступе на официальном сайте Оператора.

1.4. Политика распространяется на персональные данные всех физических лиц, взаимодействующих с Оператором, включая:

- посетителей сайта;
- лиц, оставивших заявку на получение услуг;
- заказчиков образовательных услуг;
- обучающихся;
- законных представителей несовершеннолетних обучающихся;
- лиц, направляющих обращения, отзывы и иные сообщения Оператору.

1.5. Настоящая Политика применяется ко всей информации, относящейся к персональным данным, которую Оператор получает непосредственно от субъекта персональных данных либо его законного представителя, а также автоматически при использовании сайта и иных информационных ресурсов Оператора в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

1.6. Порядок оказания образовательных услуг, заключения договора путем акцепта Публичной оферты, исполнения обязательств сторон, оплаты, переноса, отмены и иных условий предоставления услуг регулируется Публичной офертой Исполнителя. Настоящая

Политика регулирует исключительно отношения, связанные с обработкой и защитой персональных данных.

1.7. До начала взаимодействия с Оператором субъект персональных данных имеет возможность ознакомиться с настоящей Политикой. Использование сайта Оператора, направление заявки на получение услуг, вступление во взаимодействие с Оператором, а также заключение договора путем акцепта Публичной оферты подтверждают факт ознакомления субъекта персональных данных с настоящей Политикой в части, касающейся обработки его персональных данных.

1.8. В случае несогласия с условиями настоящей Политики субъект персональных данных вправе прекратить использование сайта Оператора и не предоставлять Оператору свои персональные данные.

2. Основные понятия

В настоящей Политике используются следующие основные понятия:

Оператор — Индивидуальный предприниматель Лыфарь Елена Игоревна (ОГРНИП 324774600037843), самостоятельно или совместно с другими лицами организующая и (или) осуществляющая обработку персональных данных, а также определяющая цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, и действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Субъект персональных данных — физическое лицо, к которому относятся персональные данные, обрабатываемые Оператором.

Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с персональными данными с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с использованием средств вычислительной техники.

Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Распространение персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных, за исключением случаев, когда обработка необходима для уточнения персональных данных.

Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Уничтожение персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Обучающийся — физическое лицо, которому Оператор оказывает образовательные услуги независимо от возраста. Если обучающийся является несовершеннолетним, обработка его персональных данных осуществляется с учетом требований законодательства Российской Федерации и настоящей Политики.

Законный представитель — родитель, усыновитель, опекун или попечитель несовершеннолетнего обучающегося либо иное лицо, действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Сайт — официальный сайт Оператора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», посредством которого осуществляется информирование пользователей об образовательных услугах Оператора, прием заявок на обучение и иное взаимодействие с субъектами персональных данных.

Термины, не определенные настоящей Политикой, используются в значении, установленном законодательством Российской Федерации о персональных данных.

3. Принципы обработки персональных данных

Оператор осуществляет обработку персональных данных, руководствуясь следующими принципами:

- обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;
- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;

- не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями их сбора;
- содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не являются избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;
- при обработке персональных данных обеспечиваются их точность, достаточность и, при необходимости, актуальность. Оператор принимает необходимые меры по удалению или уточнению неполных либо неточных персональных данных;
- хранение персональных данных осуществляется не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если иной срок хранения не установлен законодательством Российской Федерации или договором, заключенным путем акцепта Публичной оферты;
- обработка персональных данных осуществляется с соблюдением требований конфиденциальности и обеспечением их безопасности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4. Правовые основания и цели обработки персональных данных

4.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором на следующих правовых основаниях:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- иные нормативные правовые акты Российской Федерации, регулирующие вопросы обработки и защиты персональных данных;
- Публичная оферта Оператора;
- согласие субъекта персональных данных, полученное в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

4.2. Оператор осуществляет обработку персональных данных исключительно для достижения следующих целей:

4.2.1. Рассмотрение заявок на обучение, консультирование по вопросам оказания образовательных услуг, установление и поддержание связи с потенциальными клиентами.

4.2.2. Заключение и исполнение договора, заключаемого путем акцепта Публичной оферты, включая организацию образовательного процесса, информирование о расписании занятий, переносе, отмене или иных изменениях, связанных с оказанием образовательных услуг.

4.2.3. Организация и проведение образовательного процесса, включая контроль посещаемости, проверку домашних заданий, оценку результатов обучения, ведение истории обучения обучающегося и выдачу сертификатов.

4.2.4. Обработка обращений, заявлений, претензий, отзывов и иных сообщений субъектов персональных данных.

4.2.5. Направление информационных сообщений, связанных с оказанием образовательных услуг и деятельностью Оператора.

4.2.6. Направление рекламных и маркетинговых материалов, информации о специальных предложениях, новых образовательных программах, акциях и мероприятиях Оператора — при наличии согласия субъекта персональных данных.

4.2.7. Использование фотографий, видеозаписей, изображения, голоса, отзывов и иных материалов, созданных в процессе оказания образовательных услуг, на сайте Оператора, в официальных сообществах в социальных сетях, рекламных и информационных материалах — при наличии отдельного согласия субъекта персональных данных.

4.2.8. Обеспечение качества образовательных услуг, включая запись отдельных занятий, рассмотрение спорных ситуаций, внутренний контроль качества оказания услуг и совершенствование образовательного процесса.

4.2.9. Обеспечение функционирования сайта, обработка пользовательских запросов, повышение удобства его использования, обеспечение информационной безопасности и проведение аналитики работы сайта.

4.2.10. Исполнение обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации, включая ведение бухгалтерского, налогового и иного обязательного учета.

4.3. Перечень персональных данных, категории субъектов персональных данных, порядок обработки и иные условия обработки определяются настоящей Политикой. Сроки хранения персональных данных определяются целями обработки и требованиями законодательства Российской Федерации.

5. Категории и перечень персональных данных, обрабатываемых Оператором

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные в объеме, необходимом для достижения целей, предусмотренных настоящей Политикой, и не допускает обработки персональных данных, являющихся избыточными по отношению к заявленным целям.

5.2. В отношении потенциальных клиентов Оператор вправе обрабатывать следующие персональные данные:

- фамилию, имя, отчество;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- сведения о возрасте обучающегося;
- дату рождения ребенка (при обращении законного представителя несовершеннолетнего обучающегося);
- сведения о классе обучения;
- сведения об уровне владения иностранным языком;
- сведения, добровольно сообщенные субъектом персональных данных при направлении заявок, обращений или в ходе переписки с Оператором.

5.3. В отношении заказчиков образовательных услуг Оператор вправе обрабатывать следующие персональные данные:

- фамилию, имя, отчество;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- сведения об оплате образовательных услуг;
- сведения, связанные с заключением и исполнением договора;
- сведения о ранее оказанных услугах, произведенных оплатах, обращениях и коммуникации с Оператором.

5.4. В отношении обучающихся Оператор вправе обрабатывать следующие персональные данные:

- фамилию, имя, отчество;
- дату рождения;
- сведения об уровне владения иностранным языком;
- сведения о посещаемости занятий;
- результаты обучения;
- выполненные домашние задания;
- сведения, содержащиеся в сертификатах об обучении.

Кроме того, при наличии отдельного согласия субъекта персональных данных, если его получение требуется в соответствии с законодательством Российской Федерации, Оператор вправе обрабатывать:

- фотографии;
- видеозаписи;
- изображение;
- голос;
- отзывы.

5.5. В отношении законных представителей несовершеннолетних обучающихся Оператор вправе обрабатывать следующие персональные данные:

- фамилию, имя, отчество;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- сведения о несовершеннолетнем обучающемся, необходимые для

заключения и исполнения договора и организации образовательного процесса.

5.6. Состав персональных данных, обрабатываемых Оператором, может уточняться в зависимости от выбранных субъектом персональных данных образовательных услуг, способа взаимодействия с Оператором и требований законодательства Российской Федерации при условии соблюдения целей обработки, установленных настоящей Политикой.

6. Порядок обработки персональных данных

6.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации, настоящей Политикой и исключительно для достижения целей, указанных в разделе 4 настоящей Политики.

6.2. Обработка персональных данных осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

6.3. Оператор получает персональные данные непосредственно от субъекта персональных данных, его законного представителя либо из иных источников в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Персональные данные могут предоставляться посредством сайта Оператора, электронной почты, телефонной связи, мессенджеров, а также иными способами, не запрещенными законодательством Российской Федерации.

6.4. Оператор осуществляет обработку персональных данных путем совершения следующих действий (операций):

- сбор;
- запись;
- систематизация;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- передача (предоставление, доступ) в случаях, предусмотренных

законодательством Российской Федерации;

- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение.

6.5. При обработке персональных данных Оператор использует базы данных, расположенные на территории Российской Федерации, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

6.6. Персональные данные хранятся в электронной форме, а при необходимости — также на материальных носителях, если это требуется для исполнения договора, ведения бухгалтерского учета, исполнения требований законодательства Российской Федерации либо достижения иных целей обработки персональных данных.

6.7. Оператор и лица, получившие доступ к персональным данным в связи с исполнением своих обязанностей либо на основании договора с Оператором, обязаны соблюдать конфиденциальность персональных данных и не раскрывать их третьим лицам без законных оснований, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

6.8. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

7. Актуализация, исправление, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных

7.1. Субъект персональных данных либо его законный представитель вправе обратиться к Оператору с требованием об уточнении, исправлении, блокировании или удалении персональных данных, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными либо не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.2. Оператор рассматривает поступившее обращение в порядке и сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации, и при наличии предусмотренных законодательством оснований принимает меры по уточнению, блокированию, удалению либо уничтожению персональных данных.

7.3. При подтверждении факта неточности персональных данных Оператор обеспечивает их актуализацию (уточнение или исправление).

7.4. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных, достижения целей их обработки либо наступления иных оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации, Оператор прекращает обработку персональных данных и обеспечивает их блокирование, удаление или уничтожение, если отсутствуют иные законные основания для дальнейшей обработки.

7.5. Уничтожение персональных данных осуществляется способом, исключающим возможность их последующего восстановления, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

7.6. В случае невозможности уничтожения персональных данных в сроки, установленные законодательством Российской Федерации, Оператор обеспечивает их блокирование и уничтожение после устранения обстоятельств, препятствующих их уничтожению, в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

8. Передача персональных данных третьим лицам

8.1. Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам исключительно в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, настоящей Политикой, а также при наличии иных законных оснований для такой передачи.

8.2. В целях исполнения договора, заключенного путем акцепта Публичной оферты, организации образовательного процесса и обеспечения деятельности Оператора персональные данные могут передаваться следующим категориям лиц:

- преподавателям, оказывающим образовательные услуги по гражданско-правовым договорам, в том числе индивидуальным предпринимателям и плательщикам налога на профессиональный доход (самозанятым);
- организациям и индивидуальным предпринимателям, оказывающим услуги по сопровождению деятельности Оператора, включая обслуживание CRM-систем, сайта, информационных ресурсов и иных технических сервисов;
- операторам платежных сервисов — в объеме, необходимом для обработки платежей;
- государственным органам и иным уполномоченным лицам — в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.3. Передача персональных данных осуществляется только в объеме, необходимом для достижения соответствующей цели обработки персональных данных.

8.4. Лица, которым передаются персональные данные, обязаны соблюдать требования законодательства Российской Федерации о персональных данных, обеспечивать конфиденциальность полученной информации и использовать персональные данные исключительно в целях, для которых они были переданы.

8.5. Оператор вправе поручить обработку персональных данных третьим лицам на основании заключенного с ними договора при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации о персональных данных.

8.6. Оператор не осуществляет распространение персональных данных третьим лицам без согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.7. В случае привлечения третьих лиц к обработке персональных данных Оператор принимает разумные меры для обеспечения соблюдения ими требований законодательства Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных.

9. Использование файлов cookie и иных технических данных

9.1. При использовании сайта Оператора могут применяться файлы cookie и иные технологии, позволяющие обеспечить корректную работу сайта, повысить удобство его использования, анализировать посещаемость, а также оценивать эффективность информационных и рекламных материалов.

9.2. С использованием файлов cookie и иных технических средств Оператор может обрабатывать следующие сведения:

- IP-адрес;

- сведения об устройстве и браузере пользователя;
- сведения о действиях пользователя на сайте;
- сведения о посещенных страницах;
- источник перехода на сайт;
- технические идентификаторы, содержащиеся в cookie-файлах;
- иные технические сведения, необходимые для функционирования сайта.

9.3. На сайте могут использоваться обязательные, аналитические и маркетинговые файлы cookie.

Использование аналитических и маркетинговых файлов cookie осуществляется после получения соответствующего согласия пользователя посредством баннера файлов cookie, размещенного на сайте.

9.4. Пользователь вправе принять использование всех файлов cookie, отказаться от использования необязательных файлов cookie либо самостоятельно выбрать категории файлов cookie, разрешенных к использованию, посредством настроек баннера файлов cookie.

9.5. Пользователь вправе в любое время изменить ранее выбранные настройки использования файлов cookie либо ограничить их использование средствами своего браузера. При этом отказ от использования отдельных файлов cookie может повлиять на корректность работы отдельных функций сайта.

9.6. Порядок использования файлов cookie, категории используемых файлов cookie, сроки их хранения, а также иные условия обработки технических данных определяются отдельным документом — **Согласием на использование файлов cookie**, размещенным на сайте Оператора.

10. Права субъекта персональных данных

10.1. Субъект персональных данных либо его законный представитель вправе получать информацию об обработке своих персональных данных в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

10.2. Субъект персональных данных пользуется всеми правами, предусмотренными законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

10.3. Для реализации своих прав субъект персональных данных либо его законный представитель вправе обратиться к Оператору по контактными данным, указанным в настоящей Политике либо размещенным на официальном сайте Оператора.

10.4. Оператор рассматривает обращения субъектов персональных данных в порядке и сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

11. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

11.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры, направленные на обеспечение безопасности персональных данных, предотвращение неправомерного или случайного доступа к ним, их уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

11.2. Доступ к персональным данным предоставляется только Оператору, а также лицам, привлеченным Оператором к оказанию услуг или исполнению обязательств, исключительно в объеме, необходимом для выполнения соответствующих функций.

11.3. Оператор обеспечивает соблюдение режима конфиденциальности персональных данных и принимает меры, направленные на предотвращение их несанкционированного использования и раскрытия.

11.4. При привлечении третьих лиц к обработке персональных данных Оператор принимает меры, направленные на обеспечение соблюдения такими лицами требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных.

11.5. В случае выявления фактов неправомерного доступа к персональным данным либо иных инцидентов, связанных с их безопасностью, Оператор принимает меры по устранению причин и последствий таких инцидентов в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

12. Заключительные положения

12.1. Настоящая Политика вступает в силу с момента ее утверждения Оператором и действует бессрочно до принятия новой редакции.

12.2. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику в любое время. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на официальном сайте Оператора, если иной срок вступления в силу не предусмотрен новой редакцией.

12.3. Актуальная редакция Политики размещается в свободном доступе на официальном сайте Оператора.

12.4. Во всем, что не урегулировано настоящей Политикой, Оператор и субъекты персональных данных руководствуются законодательством Российской Федерации.

Оператор персональных данных

Индивидуальный предприниматель Лыфарь Елена Игоревна

ОГРНИП: 324774600037843

ИНН: 772647900454

e-mail: softspeech@yandex.ru

телефон: +79951146917